**制度宣贯丨中国乐凯各类人员履职行为规范**

为落实中国乐凯党委关于加强作风建设的部署要求，进一步规范全体员工，尤其是党员、干部的履职行为，强化纪律意识和责任担当，提升工作效能和服务质量，近日，中国乐凯下发《关于认真贯彻落实中国乐凯各类人员履职行为规范 扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育的通知》，引导全体员工切实增强纪律意识、规矩意识和责任意识，自觉规范自身言行举止和工作作风，营造风清气正、统筹高效、务实廉洁的工作氛围，为公司持续健康发展提供坚强的作风保障。

**中国乐凯各类人员履职行为规范**

**一、全员通用行为规范**

1.企业作风：严慎细实 诚勇勤和

2.六要求：要认同文化 要服从组织 要勤勉敬业

要诚实守信 要团结互助 要终身学习

3.六不准：不准背离文化 不准营私舞弊 不准揽功诿过

不准搬弄是非 不准弄虚作假 不准泄露机密

**二、中高层管理人员通用行为规范**

信念坚定 清正廉洁 宣文行范 胸怀广阔

敢于担当 作风民主 决策果断 持续改进

**三、各岗类员工履职行为规范**

1.高层领导人员履职行为规范

精研政策 战略思维 科学决策 组织有效 授权有术

培养人才 赏罚公正 建章立制 营建关系 整合资源

2.中层管理人员履职行为规范

执行有力 促进决策 合理筹划 绩效激励 善解问题

有效监督 高效沟通 共享知识 打造团队 推进文化

3.职能管理人员履职行为规范

精通专业 服务基层 高效规范 协作共享 辅助决策

4.技术人员履职行为规范

尊重规律 善于创新 严谨细致 开放共享 力求超越

5.市场人员履职行为规范

客户导向 关系拓展 品牌维护 及时高效 合作共赢

6.操作人员履职行为规范

安全生产 保护环境 保证质量 精益求精 降本增效

7.服务人员履职行为规范

主动服务 响应到位 热情耐心 体贴入微 规范专业